

Бекітемін:
«М. Шоқай атындағы
№51 мектеп-гимназия» ШЖҚ МКК
директоры А.Ч.Сатиева

02.09.2025 ж

2025–2026 оқу жылына арналған
Мектеп медиациясы қызметінің жұмыс жоспары

Мақсаты:

Кәмелетке толмаған мектеп оқушыларының әлеуметтенуіне жағдай жасау;
мектеп ортасындағы қақтығыстық жағдайлардың алдын алу арқылы дау-
жанжалдың санын азайту.

Міндеттері:

- ✓ Оқушылар арасында даулар мен жанжалдарды шешудің өркениетті формаларын (қалпына келтіру медиациясы, келіссөздер және басқа тәсілдер) насихаттау;
- ✓ Оқушыларды, ата-аналарды және педагогтерді қақтығыстарды өркениетті жолмен реттеуге, жауапкершілікті сезінуге үйрету;
- ✓ Медиация қағидаттары туралы ақпараттандыру жұмыстарын жүргізу.

№	Іс-шаралар	Мерзімі	Күтілетін нәтиже	Жауапты
Нормативтік-құқықтық қамтамасыз ету				
1	Мектеп медиациясы қызметінің құрамын анықтау, бекіту	Қыркүйек	Қызметтің ресми құрылуы	Әкімшілік, ММҚ жетекшісі
2	Қажетті нормативті құжаттар	қыркүйек	зандар	ММҚ жетекшісі
Ұйымдастырушылық-әдістемелік жұмыс				
2	Жылдық жұмыс жоспарын бекіту	Қыркүйек	Жоспарлы жұмыс	ММҚ жетекшісі
3	«Мектеп медиациясы қызметі» бұрышы мен сайт бетіне ақпарат орналастыру	Қазан	Ақпаратқа қолжетімділік	ММҚ мүшелері
Ағартушылық жұмыс				
4	Мұғалімдерге, ата-аналарға, оқушыларға арналған таныстыру семинарын өткізу	Қазан	Қызмет туралы хабардарлық	ММҚ жетекшісі
5	Буклет, жадынама, бейнеролик әзірлеу	Қараша–желтоқсан	Қызметті насихаттау	ММҚ мүшелері

Қалпына келтіру рәсімдерін іске асыру				
6	Өтініштерді қабылдау және талдау	Қажеттілігіне қарай	Жағдайды объективті қарастыру	ММҚ мүшелері
7	Медиация рәсімдерін жүргізу	Қажеттілігіне қарай	Дауды өркениетті шешу	ММҚ мүшелері
8	Қатысушыларға (оқушылар, ата-ана, мұғалім) кеңес беру	Қажеттілігіне қарай	Ынтымақты қарым-қатынас	ММҚ мүшелері
9	Жүргізілген медиация жұмысы бойынша талдау жасау	Мамыр	Тиімділікті бағалау	ММҚ жетекшісі
10	Келесі оқу жылына ұсыныстар әзірлеу	Маусым	Жұмыс сапасын арттыру	ММҚ жетекшісі